

報道関係各位

2020年1月10日
学校法人 東京国際大学

— 東京国際大学 × Honda —

留学生が PBL(問題解決型)授業で日本企業に挑戦！！！！

学校法人 東京国際大学（理事長・総長：倉田信靖）は 2014 年より English Track Program（教養科目、専門科目のすべての授業を英語で学ぶプログラム。以下 E-Track）を開講、現在 68 カ国（地域）約 1,300 名の留学生を受け入れています。その E-Track の授業の一つ「Career Experience Practicum for Honda」では、学生が①問題解決における基本的な知識とスキル、②実際のビジネス環境でのプレゼンテーションスキル、③プロジェクト管理スキルを習得することを目的としています。

今回は、世界各国でビジネスを展開している本田技研工業株式会社（代表取締役社長：八郷隆弘）の協力のもと、Honda のサービス部門で働く社員をメンターとして迎え、9 月から全 5 回のグループワークを実施。11 月 27 日（水）には、Honda 和光ビルにてプレゼンテーション発表会を実施しました。

テーマは『日本での顧客満足度向上の取り組み』。21 名の E-Track 生（出身国：アメリカ、ノルウェー、スウェーデン、インドネシア、ベトナム、タイ、ミャンマー、日本）が 4 つのグループに分かれ、意見交換をしながら資料を作成し、プレゼンテーションを行いました。



Honda 経営陣に向けてプレゼンテーションを行う留学生

| | |
|-------|--|
| グループ① | 顧客サービス：保障制度の認知を向上させる |
| グループ② | 顧客満足度向上のために、Honda Total Care Application の改善案を提案 |
| グループ③ | カスタマー・エクスペリエンス/セーフティの向上のために、インフォティメント・システムの改善・新機能追加の提案 |
| グループ④ | ディーラーでの待ち時間の長さに対する満足度の低さを改善するための解決案の提案 |

発表会では学生ならではの柔軟な発想で、様々なアイデアを提案。参加した学生は「(Honda の事例を通じて)日本企業の内部やマネジメントについての理解が深められた。メンターからはプロジェクトの進め方やモチベーションの上げ方、自分自身のスキルをどのように広げていけばよいかなど、今後の学びやキャリアに参考になるアドバイスをもらった。」と話していました。

2023 年の池袋国際キャンパス開設へ向け、さらにグローバル化を加速させている東京国際大学の産学連携した様々な取り組みに、今後もぜひ注目いただけますようお願いいたします。

■ English Track Program (E-Track)

全ての講義科目が英語で開講され、英語のみで学位(学士)を取得できるプログラム。同時に、実践的な日本語学習も可能。入学に際して日本語能力は問われず、世界 68 カ国（地域）からの留学生が学んでいる。専攻は「ビジネスエコノミクス」「デジタルビジネス&イノベーション」「国際関係」、の三つ。日本国内、本国および世界各国でのキャリアに進むことをめざす学生たちに、学びをサポートする実践的な授業・活動が多数用意されている。

本件に関するお問合せ先

学校法人東京国際大学 企画広報 1 課（担当：沖田、森田）
TEL：049-233-2681 FAX：049-232-3300 Email: kouhou@tiu.ac.jp